

# **Inhalte der Kursreihe „Sozialmanagement“:**

## **Seminar 1: Grundlagen des Sozialmanagement**

- Einführung in das Sozialmanagement
- Effektive Kleingruppenarbeit
- Konsensverfahren zur Entscheidungsfindung
- Grundlagen der Kommunikation
- Formen der Kollegialen Beratung
- Prozesssteuerung durch Moderationstechnik

## **Seminar 2: Zielorientiertes Arbeiten**

- Zielsysteme und Zielkonzepte
- Methoden der systematischen Zielentwicklung
- Bewertungsverfahren
- Bedingungsanalyse und Zielcontrolling
- Grundlagen der Leitbildentwicklung

## **Seminar 3: Grundlagen der Organisation**

- Organisationssoziologie
- Formen der Aufbauorganisation
- Schwachstellenanalyse als Organisationsentwicklungsinstrument
- Prozessmanagement, Ablaufanalyse, Dokumentationstechniken

## **Seminar 4: Methoden der Problemlösung**

- Grundlagen der Corporate Identity
- Einführung in das systemische Denken und Handeln
- Methoden der systematischen Problemlösung
- Stellenbeschreibung als Organisationsgestaltungsinstrument
- Theoretische Grundlagen des Konfliktmanagement

## **Seminar 5: Führung**

- Training von Konfliktmoderationen
- Konfliktmoderation nach dem Harvard Konzept
- Führungsmodelle und Führungsverständnis
- Führungsstile und Führungsverhalten
- Gestalten und Arbeiten mit Führungskonzeptionen
- Situatives Führen

## **Seminar 6: Methoden der Planung**

- Zeitplanungstechniken im Zeitmanagement
- Systematische und beteiligungsorientierte Planungsverfahren
- Projektmanagement: Regelkreis
- Ausgewählte Aspekte des Qualitätsmanagement